

INFORMAÇÕES E GARANTIA DO PRODUTO

1) Para aplicação na cabeça, o cabelo deve ser previamente preparado e a textura dos fios deve ser compatível. ATENÇÃO, o cabelo fornecido é matéria - prima para a fabricação de obras de cabelo e alongamento capilar e não está acabado para uso.

2) Não nos responsabilizamos por quaisquer modificações realizadas no produto; nem mesmo por má manipulação ou má utilização. Aconselhamos que modificações como: preparações, limpezas, hidratações, descolorações, colorações, progressivas ou outros processos que alterem a característica original do produto sejam realizadas por profissionais especializados em cabelos de alongamento.

3) Não garantimos qualquer processo químico realizado no produto nem mesmo o resultado desejado. Cada fio possui características únicas, como fundo de clareamento, histórico químico, textura, resistência, etc. Portanto, reagem de maneira diversa a procedimentos idênticos sendo impossível garantir o resultado esperado. Assim, recomenda-se que o cliente adquira o produto mais próximo do padrão desejado.

4) Há redução do comprimento e perda de peso (15% a 30%, em alguns casos podendo ser superior) para: tecimento, descoloração, permanente, hidratação e preparação/limpeza.

5) Cada mecha de cabelo apresenta diversos comprimentos de fio no seu interior e é classificada pelo maior tamanho (a escala varia 3cm a mais ou a menos que o maior comprimento classificado). O cabelo, inclusive cacheado, é medido esticado. Uma característica do cabelo é o crescimento não uniforme, para obter todos os fios do mesmo comprimento, recomendamos que se compre tamanhos maiores para que sejam cortados uniformemente ou retirados os fios menores.

6) Cabelos cacheados não devem ser descoloridos, pranchados ou escovados com calor, pois compromete a definição dos cachos. Para maior durabilidade é recomendado o uso de shampoo específico e ativador de cachos.

7) A validade do cabelo é indeterminada. Após a utilização, o prazo de duração depende das condições de uso e da característica do fio. Como os fios não possuem hidratação natural, podem durar mais ou menos conforme os cuidados dispensados. Com o tempo é normal haver quebra dos fios.

Prazo de Troca

1) Sem defeito: 7 dias para compras não presenciais, desde que o produto não tenha sofrido nenhuma alteração.

2) Com defeito: 30 dias a partir da data da compra, somente se o produto apresentar defeito e com apresentação do documento de compra. Caso o produto apresente defeito, o mesmo será enviado para análise e o prazo máximo para o resultado é de 15 (quinze) dias úteis após devolução da mercadoria. Caso se comprove problema no produto, a troca só será efetuada

após esse período. **IMPORTANTE: NÃO TROCAMOS PRODUTOS MANIPULADOS, USADOS OU DANIFICADOS POR MAU USO.**

INFORMATIVO - ORIENTAÇÕES SOBRE ALONGAMENTOS CAPILARES

- **Queratina:** alongamentos com queratina não devem ser lavados antes de 48 horas, pois a queratina necessita se fixar na cutícula do cabelo,

- **Como secar:** ao secar os cabelos **NÃO SE DEVE ESFREGAR**, e sempre no sentido do alongamento. As mechas úmidas devem ser separadas e penteadas cuidadosamente sem **PUXÁ-LOS COM MUITA FORÇA**, para evitar queda ou perda de mechas. **DEVE-SE TIRAR SEMPRE A UMIDADE DA RAIZ COM SECADOR** para que a queratina não fique muito tempo úmida, o que garantirá maior durabilidade do alongamento.

- **Hidratação:** Os cabelos devem ser hidratados semanalmente para que o mesmo adquira brilho e vida e tenha mais durabilidade. Cabelos descoloridos ou fragilizados por processos químicos necessitam ainda mais cuidados com hidratação intensa e cuidados especiais. Cabelos mau hidratados se tornam mais quebradiços.

- **Praia ou piscina:** aconselha-se sempre o uso de creme sem enxágüe e trança, evitando assim que o cabelo embarace.

- **Cabelos molhados:** não se deve dormir ou prender os cabelos molhados, pois os fios ficarão abafados e não secarão direito. Quando preso a elasticidade se rompe e os fios se quebram facilmente, além de provocar um odor desagradável (cabelo molhado é igual a cabelo embolado).

- **Escovas:** devem ser realizadas sempre com profissional treinado e que saiba cuidar de cabelos alongados.

- **Troca do alongamento:** recomendada entre 3 e 4 meses, dependendo do crescimento de cada cabelo. No caso de telas a manutenção é a cada 2 meses.